

Algemene voorwaarden Coach-Ray:

1) Algemeen.

Coach-Ray is opgericht door Dhr. M.A. de Bruijn, roepnaam Ray (hierna te noemen: de coach) gevestigd te Borssele en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 63651572. Coach-Ray richt zich op het coachen van personen vanaf 4 jaar oud (hierna te noemen: de cliënt). Coach-Ray richt zich op het organiseren van trainingen, workshops, lezingen en themabijeenkomsten voor particulieren, bedrijven, instellingen en instituten (hierna te noemen de opdrachtgever), tevens zich ook hiervoor aan te bieden als (kinder)coach, trainer, begeleider, (groeps)leider en aanverwante functies.

2) Toepasselijkheid.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Coach-Ray en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3) Observatie en verslag.

Op verzoek van de opdrachtgever, ouder(s)/verzorger(s) van de cliënt of de cliënt bezoekt de coach school, vereniging, bedrijf, instelling, organisatie of andere belanghebbenden voor observatie en/of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de opdrachtgever een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De besteedde tijd wordt geregistreerd.

Op verzoek van de opdrachtgever, ouder(s)/verzorger(s) van de cliënt of de cliënt kan een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school) worden gestuurd. Dit verslag wordt door Coach-Ray opgemaakt. Ook in deze wordt de besteedde tijd geregistreerd.

4) Coaching / begeleiding kinderen tot en met 16 jaar.

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Coach-Ray kan hier niet verantwoordelijk voor worden gesteld.

5) Privacy.

a) Coach-Ray is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken wordt tijdens of in het kader van de coachingssessies. Voor overleg met derden in het belang van een minderjarige cliënt wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouders. Het kind wordt hierin van te voren van op de hoogte gesteld.

b) Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal Coach-Ray dit wel bespreken met derden. Dit wordt echter altijd eerst met u besproken. Dit is conform de wettelijke Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

6) Regels omtrent afspraken voor kinderen.

Er is niet altijd een officiële wachtruimte binnen de praktijk of op een locatie. Dit houdt in dat de ouder de cliënt brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt. De ouder dient tijdens de coaching sessie telefonisch bereikbaar te zijn.

Tijdens een overeengekomen tussengesprek en/of eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot de cliënt uitvoerig besproken met in acht nemen van de wensen van het kind met betrekking tot zijn of haar privacy. Een tussengesprek en of een eindgesprek wordt uitgevoerd en in rekening gebracht als zijnde een sessie.

7) Verhinderings.

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

Bij annulering binnen 24 uur, wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd.

Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email, telefonisch of via WhatsApp Messenger. Tijdens het coachen is Coach-Ray telefonisch niet bereikbaar. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail of een bericht sturen via email, sms of WhatsApp Messenger. Onvoorziene omstandigheden zijn naar redelijk en billijkheid bespreek te maken.

8) Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst.

- a) De coach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.
- b) Voorts is de coach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.
- c) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de coach op de ouders onmiddellijk opeisbaar.

9) Tarieven.

De tarieven staan vermeld op de pagina "tarieven" van de website van Coach-Ray (www.coach-ray.com) of zijn op te vragen bij Coach-Ray. Alle bedragen zijn inclusief 21%BTW. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Tijdsbesteding vanaf 15 minuten wordt geregistreerd en in rekening gebracht. Indien nodig wordt een afspraak ingepland. Coach-Ray houdt op verzoek een urenregistratie bij waarin alle werkzaamheden worden gespecificeerd. Deze registratie wordt desgewenst bij de factuur overlegd.

10) Betalingsvoorwaarden.

Er wordt meteen na een sessie gefactureerd bij particulieren en bij bedrijven wordt aan het begin van elke maand gefactureerd, ongeacht het resultaat van de inspanning van de coach. De ouders van de cliënt of, bij volwassenen, de cliënt zelf verplichten zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van Coach-Ray. Bedrijven hebben hierin 30 dagen de tijd.

Als er niet binnen de termijn op de factuur wordt betaald, door de particulier, zal er tot twee maal aangemaand worden conform de wet. Dit brengt extra administratieve kosten met zich mee. Eerste aanmaning particulier Eu.20,-, tweede aanmaning particulier Eu.40,- Bedrijven worden conform de wet eenmalig aangemaand met daarbij berekend de wettelijke toegestane bijkomende incassokosten. Indien na de betalingsherinnering(en) het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van Coach-Ray, is Coach-Ray genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij een betalingsachterstand is Coach-Ray gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders van de cliënt, bij volwassenen de cliënt, of andere vorm van opdrachtgever aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

11) Aansprakelijkheid.

Het advies van Coach-Ray is adviserend oplossingsgericht en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Coach-Ray is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Coach-Ray, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Coach-Ray. Vergoeding aan de opdrachtgever, cliënt en/of de ouders van de cliënt kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Coach-Ray. Voor lichamelijke- en psychische klachten van de cliënt, raadt Coach-Ray aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

12) Toepasselijk recht en geschillen.

- a) Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- b) Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in aantoonbaar onderling overleg te beslechten.

13) Wijzigingen voorwaarden.

- a) Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.coach-ray.com
- b) Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de coach.